



Merkblatt

Sie interessieren sich für unsere Angebote. Ablauf und Organisation unserer Arbeit fassen wir in diesem Merkblatt zusammen.

Wir (Alyona Aleksutova, Heinke Eulenschmidt, Andrea Kimmel, Thomas Klöppel, Katrin Köpe, Michaela Ruschmeyer, Thorben Walter) bilden zusammen das multiprofessionelle Team der Brücke.

Aktuelle Angebote im Café- und Gruppenbereich entnehmen Sie unserem Monatsprogramm.

Sie interessieren sich für Einzelberatungen? So erhalten Sie einen Beratungstermin:

Sie sind in der Sprechstunde angemeldet und haben Ihr Anliegen geschildert. In der nächsten Teamsitzung wird entschieden, welche Kollegin oder welcher Kollege die weiteren Gespräche führen wird. Innerhalb von zwei Wochen bekommen Sie in der Regel den ersten Beratungstermin. Für die begehrten Termine ab 16 Uhr kann es vereinzelt zu einer kurzen Wartezeit kommen.

Was tun bei Absagen?

Wenn Sie einen vereinbarten Termin absagen müssen, bitten wir Sie, uns möglichst bald zu benachrichtigen. Wenn wir es früh genug erfahren (2 Tage), können wir den frei gewordenen Termin noch anderweitig vergeben. Nehmen Sie einen Termin unentschuldigt nicht wahr, kümmern Sie sich bei Bedarf bitte selbständig um einen Anschlusstermin.

Fallen Kosten an?

Die Beratung ist kostenlos. Wir freuen uns über eine finanzielle Unterstützung unserer Arbeit im Rahmen Ihrer Möglichkeiten.

Beschwerden

Ihre Anregungen und Kritik nehmen wir ernst, Sie können diese gern mit uns besprechen. Oder Sie wenden sich direkt, telefonisch (040-519 000 955) oder per Mail (h.eulenschmidt@kirche-hamburg-ost.de) an die Leiterin **Heinke Eulenschmidt**. Frau Eulenschmidt wird unter Hinzuziehung der Beteiligten der Beschwerde nachgehen. Sie können auch unseren Beschwerdebriefkasten im Flur nutzen.

Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, sich an die Leiterin der Diakonie **Inka Damerau**, Steindamm 55, 20099 Hamburg (Tel. 519 000 751, Mail i.damerau@kirche-hamburg-ost.de) zu wenden oder an die **Unabhängige Beschwerdestelle**, Tel. 040-334 240 249, Mail U:BHamburg@web.de.

Ihr Beratungsteam