



## So finden Sie uns ...

### Haus der Kirche

Hölertwiete 5



Bushaltestelle:	
141	154
142	241
143	245
144	14
145	9543



### Adresse und Beratungszeiten

#### Büro

Hölertwiete 5 · 21073 Hamburg

Tel. 040-519 000-965

Fax 040-519 000-943

E-Mail:

[p.joswig-bothmann@kirche-hamburg-ost.de](mailto:p.joswig-bothmann@kirche-hamburg-ost.de)

[www.kirche-hamburg.de](http://www.kirche-hamburg.de)

[www.stadtteildiakonie.de](http://www.stadtteildiakonie.de)

#### Offene Beratungszeiten

Di 13 – 15 Uhr Do 13 – 15 Uhr

**Erstberatung gerne nach  
vorheriger Anmeldung**

#### Ausfüllhilfe für Formulare

Di 10 – 12 Uhr Mi 10 – 12 Uhr

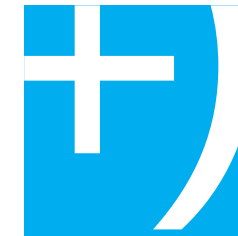
Eine Anmeldung ist nicht erforderlich.  
Ausfüllhilfe nicht für Steuer und Rente.

#### Ansprechpartnerin

Petra Joswig-Bothmann

Stand 4/2019

 Evangelisch-Lutherischer  
Kirchenkreis Hamburg-Ost



# Stadtteildiakonie

Haus der Kirche Harburg

**SOZIAL-  
BERATUNG**

Eine Einrichtung des  
Evangelisch-Lutherischen  
Kirchenkreises Hamburg-Ost



Auf Recyclingpapier gedruckt



## Wir **beraten** Sie und **helfen** Ihnen:

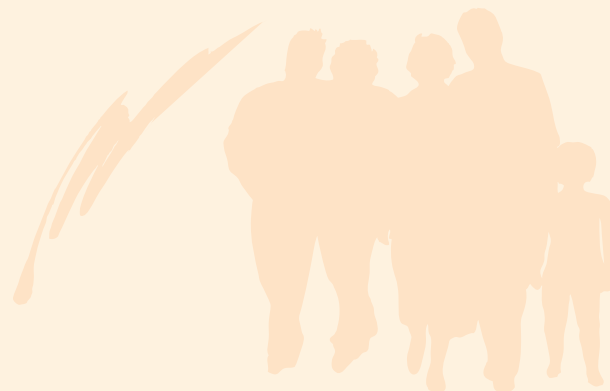
### Bei Fragen und Problemen zu:

- Arbeitslosengeld I und II (Hartz IV)  
Sozialhilfe  
Grundsicherung  
Wohngeld  
Kindergeld  
Kinderzuschlag  
Elterngeld
- bei finanziellen Schwierigkeiten und Schulden
- bei Informationen zur Wohnungssuche
- beim Finden der zuständigen Behörde
- bei der Frage, was andere Einrichtungen anbieten
- beim Schreiben von Briefen und beim Ausfüllen von Formularen, außer Steuer und Rente
- bei persönlichen Problemen

Wenn Ihnen die Probleme zu groß werden, finden wir zusammen einen Weg, damit Sie wieder alleine zurechtkommen!

### Unsere Hilfe ist:

- kostenlos
- anonym
- vertraulich und
- offen für Menschen jeder Religion



## Wer wir sind, was wir tun

### Stadtteildiakonie

- ist **diakonische Arbeit** der evangelischen Kirche im Stadtteil. Sie übernimmt soziale Verantwortung für die dort lebenden Menschen und stellt sich den Fragen, die die Menschen in ihrem Lebens- und Arbeitsalltag bewegen.
- **handelt auf 3 Ebenen:** Sie bietet Menschen Beratung an, wird im Gemeinwesen tätig und nimmt Einfluss auf soziale und politische Bedingungen, mit dem Ziel, Armut und Ausgrenzung zu bekämpfen.
- **nimmt sich** Menschen in schwierigen Lebenssituationen durch individuelle und konkrete Hilfe an und schafft gleichzeitig Angebote, die Menschen zusammenführen und vernetzen, um Vereinsamung entgegen zu wirken.
- **stellt sich** an die Seite der Betroffenen und bietet Hilfe an, ohne dass formale Voraussetzungen erfüllt sein müssen.